WAS SIE ÜBER FAMILY HOLIDAY WISSEN MÜSSEN

WICHTIGE INFORMATIONEN ZUM AUFENTHALT

REZEPTION

Die Rezeption ist täglich geöffnet.

Im Juli und August:
9:00-13:00 und **14:00-19:00**
April-Juni und September:
9:00-13:00 und **14:00-17:00**

SCHUTZ

Außerhalb der Rezeptionszeiten ist ein Sicherheitsmitarbeiter auf dem Gelände im Einsatz. Die Kontaktnummer ist am Eingang des Zentrums verfügbar.

ANMELDUNG

Der Check-in beginnt um 16:00 Uhr.

Bei späterer Ankunft bitten wir um rechtzeitige Benachrichtigung an der Rezeption – spätestens am Anreisetag.

ABMELDUNG

Check-Out endet um 11:00 Uhr. Der Check-out ist ab 9:00 Uhr möglich.

Gäste, die planen, das Hotel früher zu verlassen (vor 9:00 Uhr), werden gebeten, dies rechtzeitig an der Rezeption mitzuteilen.

AUFENTHALTSDAUER

- im Juli und August beträgt die Mindestaufenthaltsdauer **7 Nächte**.
- Außerhalb der Saison beträgt die Mindestaufenthaltsdauer **4 Nächte**.
- Kürzere Aufenthalte von 2 oder 3 Nächten sind in Nebensaison möglich, abhängig von der aktuellen Verfügbarkeit.

VERLÄNGERUNG DES TAGES

W den Nebensaison, je nach Verfügbarkeit, ist es möglich, den Hotelaufenthalt zu verlängern oder später auszuchecken, gegen eine zusätzliche Gebühr.

Detaillierte Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

WAHL DER UNTERKUNFT

- Das Häuschen wird bei der Buchung automatisch zugewiesen.
- Es besteht die Möglichkeit, im Voraus kostenlos eine bestimmte Unterkunft auszuwählen.
- In Ausnahmefällen behält sich die Einrichtung das Recht vor, die zugewiesene Unterkunft zu ändern.

STORNOBEDINGUNGEN

- **Bis 21 Tage** vor dem geplanten Ankunftstermin ist eine Änderung des Termins oder eine Rückerstattung der Anzahlung (abzüglich 150,00 PLN) möglich.
- **Weniger als 21 Tage** vor der Ankunft ist die Anzahlung nicht erstattungsfähig.

TIERE

- Wir akzeptieren ruhige Tiere (bis 20 kg) ausschließlich in den Ferienhäusern und außerhalb der Saison „Feiertage".
- Das Tier muss vor der Ankunft telefonisch oder per E-Mail angemeldet werden.

WAS SIE ÜBER FAMILIENURLAUBE WISSEN MÜSSEN

WICHTIGE INFORMATIONEN ZUM AUFENTHALT

ABFALLTRENNUNG

- Die Mülltrennung ist gemäß den Vorschriften der Gemeinde Dziwnów und der pro-ökologischen Haltung der Einrichtung obligatorisch.
- Jeder Gast erhält einen schwarzen Sack für nicht getrennte Abfälle sowie Säcke zur Mülltrennung, die dem Ferienhaus/Zimmer zugeordnet sind.
- Die Behälter für nicht getrennte Abfälle befinden sich auf dem Parkplatz in einem Holzschuppen für Müll, und die Behälter zur Mülltrennung sind am Eingang zur Einrichtung.

NACHTRUHE

Auf dem Gelände des Objekts gilt Nachtruhe von **22:00 bis 7:00 Uhr**. In dieser Zeit sorgt ein Sicherheitsmitarbeiter für die Sicherheit der Gäste, mit dem man Kontakt aufnehmen kann.

GRILL

Grills sind kostenlos neben der Rezeption verfügbar. Grillen ist nur an den ausgewiesenen Orten oder auf dem Rasen erlaubt.

AUSSTATTUNG DES HAUSES

- Strandzubehör: Liegestühle und Sichtschutz mit Hammer in der Tasche
- Wäschetrockner
- Besen/Kehrschaufel mit Handfeger
- Reinigungsmittel: Geschirrspülmittel und Schwamm, Tuch, Müllsäcke, Toilettenpapier

KOCHNISCHE

- Kühlschrank
- Induktionskochfeld und Dunstabzugshaube
- Wasserkocher
- Kleiner und großer Topf
- Pfanne
- Geschirr
- Kochutensilien

AUF ANFRAGE VERFÜGBAR

- Staubsauger
- Wischmopp und Eimer
- Geschirrspültabs
- Müllsäcke und Abfalltrennung
- Bügeleisen und Bügelbrett
- Haartrockner
- Sportgeräte, Brettspiele und Bücher

ÖFFENTLICHE KÜCHE

Es gibt eine voll ausgestattete Küchenzeile mit größeren Geräten wie Backofen, Mikrowelle, Toaster und Toasterofen. **Im gemeinschaftlichen Nebengebäude kann Fisch gebraten werden.**

MEDIA IN DEN HAUSES

Die Hütten werden für Strom und Wasser und Wasser nach Zählerstand.

In den Häusern, die mit einer Klimaanlage ausgestattet sind, empfehlen wir die Verwendung der Heizfunktion, die sparsamer ist.

VERBOT

- Das Rauchen ist in den Gemeinschaftsräumen und in den Häusern und Zimmern streng verboten.
- Es ist verboten, in den Häusern Fisch zu braten. Sie dürfen nur in der gemeinsamen Kochnische gebraten werden.